

Apps voor de zorg

U werkt op de ICT-afdeling van een Nederlands verzorgingstehuis. Uw collega heeft u om advies gevraagd over apps voor de zorg. Op basis van een artikel uit een vaktijdschrift beantwoordt u de vragen van uw collega.

Opdracht

- Lees de e-mail van uw collega op de volgende pagina en het artikel op pagina 4.
- Schrijf een e-mail op pagina 5 en 6.

Eisen

- Schrijf een tekst van minimaal **150** woorden.
- Uw e-mail vermeldt:
 - een gepaste introductie;
 - de antwoorden op alle vragen die uw collega u via e-mail heeft gesteld;
 - een gepaste conclusie.
- De e-mail moet begrijpelijk zijn voor iemand die de e-mail van uw collega en het artikel niet heeft gelezen.
- Schrijf in uw eigen woorden. U mag geen zinnen letterlijk overnemen uit dit instructiekader en het artikel.
- Schrijf binnen het kader. Alles wat u buiten het kader schrijft, wordt niet beoordeeld.

De e-mail van uw collega

Van: emma.aankoopdienst@zorgcentrumkempenhof.nl

Onderwerp: Welke apps aankopen?

Bijlage: Apps voor de zorg

Hoi collega

Zoals je weet, bieden we als verzorgingshuis uitgebreide zorg en een beschermende woonomgeving voor senioren die door hun hoge leeftijd of door ziekte niet meer zelfstandig kunnen wonen. Daarnaast organiseren we ook professionele medische en lichamelijke verzorging (ook wel thuiszorg genoemd) voor patiënten die wel nog zelfstandig kunnen wonen, maar toch ook veel hulp nodig hebben omdat ze bijvoorbeeld minder mobiel zijn. Er is nu budget vrijgemaakt om apps aan te kopen die ons kunnen helpen bij onze taken. Ik heb net een artikel gelezen over populaire apps voor de zorg (ik stuur het je als bijlage), maar ik heb toch je hulp nodig.

Welke app is volgens jou (want de informatie uit het artikel ken ik al) het meest geschikt voor:

- o de patiënten die in het verzorgingstehuis wonen;
- o de patiënten die nog zelfstandig thuis wonen;
- o de collega's die bij de patiënten thuis langsgaan?

Kan je voor deze drie meest geschikte apps telkens één specifiek voordeel geven?

Welke specifieke nadelen kan elke gekozen app hebben?

En wat denk je van de ontwikkeling van een eigen app? Wat is volgens jou een reden om het wel of niet te doen?

Ik hoor het graag!

Groet

Emma

Apps voor de zorg

Er is altijd een manier om het leven te verbeteren, vooral in de zorg. In de wereld van apps draait het ook om mensen; hun gemak, hun plezier, hun leven. Langzaam maar zeker ontdekt de gezondheidszorg dat online toepassingen een onmisbaar hulpmiddel zijn in de zorg en voor het welzijn van patiënten. Hieronder zetten we alvast 5 relevante apps of online toepassingen op een rijtje.

Verpleegkundigen Calculator

Met de Verpleegkundigen Calculator kunnen verpleegkundigen met hun smartphone eenvoudig berekeningen uitvoeren, bijvoorbeeld voor oplossingen en verdunningen, infuusstanden uitrekenen en de inhoud van zuurstofcilinders. Met het metrieke stelsel reken je snel verschillende eenheden om. De app bevat een druppelteller en stopwatch en verder wordt iedere formule met een voorbeeld uitgelegd en is er ruimte voor het maken van notities.

Mobiliteit-app

Oudere patiënten kunnen last krijgen van stoornissen in het bewegingsapparaat. Soms kan het zelfs lastig zijn om te glimlachen. De Mobiliteit-app helpt patiënten om dagelijks lichaamsbewegingen te doen die een positief effect hebben op het op peil houden van de mobiliteit.

Pechhulp-app

Met de Pechhulp-app kunnen mensen op leeftijd, die via hun scootmobiel nog volop genieten van het leven, hulp invoeren als het apparaat een keer stuk zou gaan. Als de motor van de scootmobiel tijdens een ritje op een zonnige dag door de weilanden stuk gaat, kan er via de Pechhulp-app hulp worden ingeroepen. Voor een generatie die niet altijd gewend is om met smartphones te werken, is het gebruikersgemak heel simpel gehouden.

Fruitbuit-app

Snelheid en gebruiksgemak stonden centraal toen we de Fruitbuit-app ontwikkelden. De app is gemaakt om de fruitconsumptie te laten toenemen. Geïnteresseerden geven via de app een dag van tevoren aan welk vers fruit zij voor de volgende dag willen bestellen. Ook kunnen ze aangeven waar ze dit willen laten afleveren.

Reanimatie-app

Met de volledig vernieuwde Reanimatie-app is jouw kennis over reanimatie altijd en overal up-to-date. Download daarom direct de gratis app. Zo krijg je niet alleen alle informatie over een hartstilstand en reanimeren, maar je kunt ook diverse situaties oefenen aan de hand van illustraties en video's en daarna je kennis testen met een quiz. Bevind je je in een noodsituatie? Zet dan de gesproken instructies en illustraties aan en volg het stappenplan voor reanimatie. Met een eenvoudige klik bel je ook direct het noodnummer 112. Ook krijg je via de app een herinnering als jouw reanimatiediploma bijna verlopen is. Dan kun je jezelf direct aanmelden voor een herhalingscursus.

Foute levering

U werkt op de klantendienst van TransportBel, een Vlaamse transportfirma. U krijgt een e-mail van een bedrijf waarvoor u leveringen uitvoert. U beantwoordt de e-mail volgens de procedure voor e-mailverkeer.

Opdracht

- Lees de e-mail, de procedure voor e-mailverkeer en het standpunt van uw werkgever op pagina 8 en 9. U mag in de teksten schrijven.
- Schrijf een e-mail op pagina 10 en 11.

Eisen

- Schrijf een tekst (geen opsomming) van minimaal **200** woorden.
- Schrijf uw e-mail volgens de procedure voor mailverkeer.
- Schrijf in uw eigen woorden. U mag geen zinnen letterlijk overnemen uit de e-mail, de procedure, het standpunt of dit instructiekader.
- Schrijf binnen het kader. Alles wat u buiten het kader schrijft, wordt niet beoordeeld.

De e-mail van de klant

Van: t.vreese@telenet.be
Aan: klantendienst@TransportBel.be
Cc:
Onderwerp: foute levering

Beste heer, mevrouw

Omdat uw transportfirma zijn werk niet goed heeft gedaan, hebben wij een klacht ontvangen. Een klant kreeg vijf kasten. Hoe deze foute levering tot stand kwam, weten wij niet, maar de schuld ligt niet bij ons, want wij hebben wel degelijk doorgegeven dat er slechts vier stuks bij onze klant moesten worden afgezet. Het stond zo in de transportdocumenten! Uw collega's hadden beloofd dat de kast meteen door TransportBel zou worden teruggehaald, maar dat is dus niet gebeurd. De klant is hier niet over te spreken en verwijt ons nu dat we een 'agressieve verkooptruc' hebben toegepast. Op een internetforum had hij iets gelezen over agressieve handelspraktijken. Volgens hem is 'elke vraag om bewaring van een product dat een onderneming heeft geleverd, maar waar de consument niet om heeft gevraagd' een vorm van agressieve handelspraktijk. En nu dreigt hij er dus mee een klacht neer te leggen via het meldpunt van de Federale Overheidsdienst Financiën, want hij wil absoluut van die vijfde kast af. Wij verzoeken u dringend het probleem dat u zelf hebt gecreëerd op te lossen!

Vriendelijke groet
Thomas Vreese
Meubelen Vreese

Procedure voor mailverkeer

De klantendienst van TransportBel hanteert een stappenplan voor de behandeling van e-mails waarin problemen worden gemeld. E-mails worden snel, beleefd en formeel beantwoord zodat de klant niet onnodig geïrriteerd wordt.

- Bedank de schrijver van de e-mail en leg uit waarom het goed is voor TransportBel dat hij een e-mail heeft gestuurd.
- Benoem het probleem zo helder en specifiek mogelijk.
- Erken het gevoel van de schrijver van de e-mail.
- Stel de meest voor de hand liggende oplossing voor.
- Beargumenteer waarom dit een goede oplossing is voor de schrijver van de e-mail. Baseer je argument enkel op de e-mail!
- Leg uit waarom TransportBel al dan niet voor de oplossing zal betalen.
- Geef de schrijver van de e-mail de ruimte om zelf een oplossing voor te stellen.
- Rond je e-mail met een gepaste slotzin af.
- Gebruik een zakelijke slotformule en onderteken de e-mail met je naam.

Het standpunt van TransportBel, uw werkgever

De klantendienst van TransportBel hanteert een stappenplan voor de behandeling van e-mails. Uitzonderlijk kan het gebeuren dat TransportBel een product levert dat een klant niet heeft besteld. Wanneer de levering zich voordoet zonder dat de klant hiervoor een bestelling heeft geplaatst, is de klant vrijgesteld van de betaling van de prijs van het product en van elke andere tegenprestatie zoals het ophalen van het product. Als de klant het product niet in zijn bezit wenst te houden, kan hij het terugsturen op kosten van de onderneming waarbij hij het product heeft besteld; TransportBel moet alleen het terughalen van het product vergoeden als is bewezen dat TransportBel schuld treft, dus als het geleverde product niet in de transportdocumenten staat vermeld. In alle andere gevallen kan TransportBel niet verantwoordelijk worden gesteld.

