

# Zakelijk Professioneel (PROF) - B2

---

## Voor wie?

Voor hogeropgeleiden die hun taalvaardigheid in het Nederlands zullen moeten bewijzen op de werkvloer in Vlaanderen, Nederland of in een buitenlands bedrijf waar (een deel van) het werk in het Nederlands gebeurt. Gezien de aard van het examen raden wij Zakelijk Professioneel aan voor volwassenen (18+).

## Hoe wordt er getoetst?

Toetst vaardigheden geïntegreerd: luisteren in combinatie met schrijven, lezen in combinatie met schrijven, lezen in combinatie met spreken en gesprekken voeren.

## Wat is de inhoud van het examen?

De kandidaten die dit examen succesvol afleggen, kunnen het Nederlands zowel formeel als informeel gebruiken in een professionele context. De kandidaten wordt gevraagd om taken te vervullen die in het professionele leven kunnen voorkomen in administratieve en dienstverlenende functies in verschillende sectoren. De context voor de taken kan daarom variëren van een klantendienst, onthaal of inkoopafdeling van een bedrijf tot een woon-zorgcentrum of ziekenhuis. Er is geen vakspecifieke (bijvoorbeeld boekhoudkundige) voorkennis of woordenschat vereist. De vaardigheid om met professionele (luister)teksten met onbekende woorden om te gaan (bijvoorbeeld door het gebruik van een woordenboek) is wel een vereiste.

## Lezen

### Dit moet u kunnen:

- wat complexere teksten **globaal** begrijpen;
- informatie, argumenten, standpunten en conclusies **tot in detail begrijpen**;
- specifieke informatie, argumenten, standpunten, conclusies en **selecteren** in geschreven teksten;
- informatie, argumenten, standpunten en conclusies uit wat complexere teksten **vergelijken**.

Kan in hoge mate zelfstandig lezen, past zijn of haar leesstijl en –snelheid aan verschillende teksten en doeleinden aan, en maakt selectief gebruik van toepasselijke naslagwerken. Leesteksten kunnen al wat langer en complexer zijn. Beschikt over een grote actieve leeswoordenschat, maar kan enige moeite hebben met weinig voorkomende idiomatische uitdrukkingen.

### De input

#### *Thema en context*

- bronnen binnen een educatieve context
- naslagwerken
- correspondentie met betrekking tot interesses
- nieuwsberichten, artikelen en verslagen over uiteenlopende onderwerpen
- complexe aanwijzingen binnen een educatieve context
- artikelen over hedendaagse problemen
- onderwerpen binnen het interessegebied
- semi-authentiek

#### *Lengte en indeling leesteksten*

- een of meerdere pagina's lang met een duidelijke structuur (zoals een syllabus)
- langere passages, van elkaar gescheiden door tussenkopjes (zoals een duidelijke syllabus of een lang krantenartikel)
- nauwelijks visueel ondersteund

#### *Structuur, samenhang en lengte*

- occasioneel impliciet aangeboden informatie en impliciet aangeboden betekenisrelaties
- relatief lang, duidelijk gestructureerd
- impliciete structurering mogelijk

#### *Woordenschat en taalvariëteit*

- ook minder frequente woorden en formuleringen
- af en toe vakspecifieke woordenschat
- toenemende mate van variatie

#### *Grammatica*

- complexe samengestelde zinnen

## Luisteren

### Dit moet u kunnen:

- wat complexere luisterteksten en gesprekken **globaal** begrijpen;
- informatie, argumenten, standpunten en conclusies **tot in detail begrijpen**;
- specifieke informatie, argumenten, standpunten, conclusies en **selecteren** in luisterteksten;
- informatie, argumenten, standpunten en conclusies uit wat complexere teksten **vergelijken**.

Kan een uitgebreide, naar inhoud en vorm complexe gesproken tekst volgen en de hoofdgedachte begrijpen, als de tekst in een normaal tempo en in natuurlijk gearticuleerde standaardtaal wordt uitgesproken. Kan een uitgebreide, gesproken tekst volgen over vertrouwde en niet-vertrouwde onderwerpen die gewoonlijk worden aangetroffen in het professionele leven. Alleen extreem achtergrondgeluid, onvoldoende structuur en/of idiomatisch taalgebruik ondermijnen het begrip van het gesprokene.

### De input

#### *Thema en context (onderwerp)*

- concrete en abstracte onderwerpen binnen en buiten eigen vakgebied
- vertrouwde en niet-vertrouwde onderwerpen
- uitgebreide betogen en complexe redeneringen over een vertrouwd onderwerp
- levendig gesprek tussen moedertaalsprekers
- semi-authentiek

#### *Tempo en articulatie luisterteksten*

- normaal spreektempo uitgesproken in de standaardtaal
- natuurlijke articulatie

#### *Lengte en indeling leesteksten*

- een of meerdere pagina's lang met een duidelijke structuur (zoals een syllabus)
- langere passages, van elkaar gescheiden door tussenkopjes (zoals een duidelijke syllabus of een lang krantenartikel)
- nauwelijks visueel ondersteund

#### *Structuur, samenhang en lengte*

- occasioneel impliciet aangeboden informatie en impliciet aangeboden betekenisrelaties
- relatief lang, duidelijk gestructureerd
- impliciete structurering mogelijk

#### *Woordenschat en taalvariëteit*

- ook minder frequente woorden en formuleringen
- af en toe vakspecifieke woordenschat
- toenemende mate van variatie

#### *Grammatica*

- complexe samengestelde zinnen

## Schrijven

### Dit moet u kunnen:

- relevante informatie, argumenten, standpunten en conclusies **weergeven** (op basis van de input);
- informatie, argumenten, standpunten en conclusies zelf **formuleren of beargumenteerd reageren** op input;
- een helder en herkenbaar **argumentatieschema hanteren** of **structuur aanbrengen** in informatie en ervaringen;
- informatie, argumenten, standpunten en conclusies bij elkaar brengen en **vergelijken** (bv. voor- en nadelen van verschillende opties bespreken).

Kan heldere, gedetailleerde teksten schrijven over uiteenlopende onderwerpen die verband houden met het professionele domein en waarin informatie en argumenten (mogelijk uit verschillende bronnen) worden bijeengevoegd en beoordeeld.

### De output

#### *Woordenschat*

De lexicale variatie is groot genoeg om frequente letterlijke herhalingen te voorkomen. Lexicale hiaten en fouten komen hier en daar voor, maar verhinderen de begrijpelijkheid van de tekst niet. Af en toe wordt er een synoniem gekozen dat minder goed past binnen de context.

#### *Grammatica*

Uitingen bevatten zowel eenvoudige als meer complexe grammaticale constructies en zinspatronen. Vaak voorkomende complexe constructies zijn meestal foutloos. Slechts zelden komt er een duidelijk aanwijsbare fout voor.

#### *Cohesie*

Structurerende elementen worden doorgaans correct gebruikt en ondersteunen de coherentie van de prestatie. Af en toe wordt er echter een structurerend element verkeerd gebruikt, vergeten (waardoor de prestatie inhoudelijke sprongen kan vertonen) of overgebruikt. Verwijswoorden worden meestal op juiste wijze gebruikt.

#### *Taaltechniek*

Het leestekengebruik voldoet aan de standaardconventies. Spelling en interpunctie zijn vrijwel correct en bevatten slechts hier en daar nog kleine fouten.

## Spreken

### Dit moet u kunnen:

- relevante informatie, argumenten, standpunten en conclusies **weergeven** (op basis van de input);
- informatie, argumenten, standpunten en conclusies zelf **formuleren of beargumenteerd reageren** op input;
- een helder en herkenbaar **argumentatieschema hanteren** of **structuur aanbrengen** in informatie en ervaringen;
- informatie, argumenten, standpunten en conclusies bij elkaar brengen en **vergelijken** (bv. voor- en nadelen van verschillende opties bespreken).

Kan duidelijke, stelselmatig ontwikkelde beschrijvingen en presentaties geven, met de juiste nadruk op belangrijke punten, over een breed scala van algemene en actuele onderwerpen die samenhangen met het professionele domein of beroepsonderwerpen. Kan de taal nauwkeurig en doeltreffend gebruiken en kiest daarbij een mate van formaliteit die in de omstandigheden (informele of formele context) gepast is.

### De output

#### *Woordenschat*

De lexicale variatie is groot genoeg om frequente letterlijke herhalingen te voorkomen. Lexicale hiaten en fouten komen hier en daar voor, maar verhinderen de begrijpelijkheid van de tekst niet. Af en toe wordt er een synoniem gekozen dat minder goed past binnen de context.

#### *Grammatica*

Uitingen bevatten zowel eenvoudige als meer complexe grammaticale constructies en zinspatronen. Vaak voorkomende complexe constructies zijn meestal foutloos. Slechts zelden komt er een duidelijk aanwijsbare fout voor.

#### *Cohesie*

Structurerende elementen worden doorgaans correct gebruikt en ondersteunen de coherentie van de prestatie. Af en toe wordt er echter een structurerend element verkeerd gebruikt, vergeten (waardoor de prestatie inhoudelijke sprongen kan vertonen) of overgebruikt. Verwijswoorden worden meestal op juiste wijze gebruikt.

#### *Uitspraak*

De uitspraak en intonatie zijn helder en natuurlijk, maar met een hoorbaar accent.

#### *Vloeiendheid*

De vloeiendheid is goed, er zijn weinig merkbare of storende pauzes. Soms komen er aarzelingen voor bij het zoeken naar de juiste formuleringen. De taaluitingen, ook de langere, kennen een gelijkmatig tempo.

#### *Initiatief*

De kandidaat neemt een actieve houding aan en kan de prestatie beginnen, gaande houden en beëindigen. De informatie en de vragen worden zelfstandig gebracht/gesteld. Hulp van de examinator is niet nodig.

## **Gesprekken voeren**

Op dit niveau worden de vaardigheden spreken en gesprekken voeren geïntegreerd met lezen in Deel C getoetst.

Het beoordelingsmodel met de vormelijke en inhoudelijke criteria voor alle vaardigheden vindt u in het voorbeeldexamen.